

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין
בקשה: 24121 סקר בריאות הנפש
נושא לדיון: 44,708
בישיבה שהתקיימה בתאריך: 07/09/2026

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבו של מר עידו שטיינמץ, מנהל תחום תהליכי שירות ובקרה, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות בדרך של מימוש אופציה עם חב' CI מידע שיווקי.

ביום 8.4.24 בחרה הוועדה בחברת CI מידע שיווקי כזוכה במכרז 3/2023 לביצוע סקרי חווית מטופל במערכת הבריאות וסקרי לקוחות משרד הבריאות.

תקופת ההתקשרות נקבע במכרז לשנה מיום 8.5.24 ועד ליום 7.5.25 עם אופציה להארכת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. היקף ההתקשרות נקבע על סך של 1,100,000 ₪ לשנה.

ביום 5.5.25 אישרה הוועדה מימוש אופציה ראשונה לתקופה שמיום 8.5.25 ועד ליום 7.5.26 בהיקף של 800,000 ₪. סכום זה אושר בשל העדר תקציב.

ביום 27.4.26 אישרה הוועדה מימוש אופציה שניה לתקופה שמיום 8.5.26 ועד ליום 7.5.27 בהיקף שך 1,082,000 ₪.

במסגרת תכנית העבודה של מינהל בריאות הנפש לשנת 2026, ולצורך מתן מענה למודל תמרוץ הפסיכיאטריה, הוחלט על עריכת סקרי חווית המטופל (PREMS & PROMS) במערך בריאות הנפש.

אגף בכיר שירות ומינהל בריאות הנפש הקימו ועדת היגוי ייעודית לבניית סקרי חווית המטופל במערך האשפוז הפסיכיאטרי. בהתאם להחלטה שהתקבלה בוועדת ההיגוי, מבוקש בביצוע הסקר כבר בסוף שנת 2026. עלמנת לעמוד ביעד זה, נדרשת היערכות מתודולוגית ותפעולית מיידית מול הספק המפעיל. הסקר עצמו צפוי להתקיים בין התאריכים 11/2025 ועד 12/2027.

לצורך כך, מבוקש על ידי היחידה להרחיב את ההתקשרות לביצוע שני תחומי סריקה מרכזיים: מחקר (Patient) PREMS (Reported Experience Measures) ופיילוט (Patient Reported Outcome Measures) PROMS.

סעיף 23 להסכם קובע כי: "המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים בגבולות של עד 50% מההיקף המתוכנן.

לאור האמור, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות בדרך של מימוש אופציה עם חב' CI מידע שיווקי.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: 395,691 ₪ כמפורט:

תחום סקירה	תיאור הרכיב / פירוט עבודה	תעריף / כמות	סה"כ עלות (בש"ח) *
PREMS	הקמת סקר לאומי PREMS בבריאות הנפש	-	22,248 ₪
	דוח PP לאומי לסקרי PREMS בבריאות הנפש	-	24,619 ₪
	איסוף נתונים: סקר פנים מול פנים (פרונטלי)	122.3 ₪ להערכה של 1,300 סקרים	158,990 ₪
	שעות ייעוץ ליווי, ניהול ומחקר נוסף (כולל דו"חות PP למוסדות)	500 שעות X 259.94 ₪/שעה	129,970 ₪
PREMS סיכום	סה"כ עלות מחקר PREMS	-	335,827 ₪
PROMS	הקמת סקר לאומי PROMS בבריאות הנפש (פיילוט)	-	22,248 ₪

שעות ייעוץ ליווי, ניהול ומחקר	50 שעות X 259.94 ₪/שעה	12,997 ₪	
סה"כ עלות פילוט PROMS	-	59,864 ₪	PROMS סיכום
סה"כ תקציב מבוקש להרחבה PREMS +) (PROMS		395,691 ₪	סה"כ כולל

תקופת ההתקשרות: 7.9.26 – 7.5.27 תום תקופת האופציה

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית: 24.02.05.40

ח.פ: 512280959

ערבות: יש להגדיל את ערבות הביצוע המקורית בהתאם להרחבת ההתקשרות הנ"ל

ביטוח: כמפורט בסעיף 19 בנספח ג3 למכרז

חתימות:





ראני נוגדיאט עו"ד סילבי קדם שניר לוי, מ"מ יו"ר